

Algemene voorwaarden

van "van Dijk caravans", gevestigd te Joppe, hierna te noemen de gebruiker. De algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58193596.

Algemene bepalingen

Toepasselijkheid

Artikel 1

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten door de gebruiker.
- De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten, uitgebracht respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
- Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door de gebruiker uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
- Indien en voor zover algemene voorwaarden gebruikt door de wederpartij in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de wederpartij buiten toepassing.
- Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door een rechterlijke uitspraak worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen, welke nietig zijn of vernietigd worden, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die in overeenstemming is met het geldende recht en aansluit bij de vernietigde bepaling.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op werknemers van de gebruiker en de door haar bij uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derden.

Aanbiedingen en overeenkomsten

Artikel 2

- Alle aanbiedingen of offertes zijn vrijblijvend, tenzij bij de aanbieding of offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. In dat geval heeft de aanbieder van offerte een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij in de aanbieding of offerte anders is vermeld.
- Een overeenkomst komt eerst tot stand indien de gebruiker schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de wederpartij te accepteren. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden. Overeenkomsten met werknemers van de gebruiker binden de laatste niet, tenzij deze werknemers daartoe een procuratie hebben dan wel de overeenkomst door de gebruiker schriftelijk worden bevestigd.
- Een door de gebruiker aangegane overeenkomst voor het leveren van zaken geschiedt onder de ontbindende voorwaarde dat de wederpartij aantoonbaar voldoende kredietwaardig is. Of de wederpartij voldoende kredietwaardig is, is ter beoordeling van de gebruiker.
- Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewicht enz., alsmede gegevens in drukwerken, catalogi, afbeeldingen e.d. door de gebruiker bij de aanbieder wordt verstrekt, zijn voor de gebruiker niet bindend, en worden te goeder trouw gegeven.

Tekeningen en andere gegevens

Artikel 3

- Het is niet toegestaan gebruik te maken van adviezen, ontwerpen en tekeningen van de gebruiker, behoudens wanneer met hem overeenstemming daarover is bereikt, of een opdracht door de gebruiker wordt uitgevoerd.
- De door of vanwege de gebruiker verstrekte tekeningen, modellen, ontwerpen, berekeningen, monsters, prospecti en dergelijke, blijven eigendom van de gebruiker en dienen bij het niet tot stand komen van de overeenkomst door de wederpartij terstond geretourneerd te worden. De gebruiker behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom met betrekking tot deze zaken voor.
- Indien de gebruiker opdrachten aanvaardt, die redelijkerwijs gebaseerd zijn op aan haar verstrekte tekeningen, berekeningen, aanwijzingen of andere gegevens, geschiedt deze aanvaarding steeds onder de voorwaarde dat de door de gebruiker te verrichten werkzaamheden dienovereenkomstig kunnen worden uitgevoerd.
- De adviezen van de gebruiker ten aanzien van het aanbrengen of treffen van voorzieningen in verband met door haar te leveren zaken of te verrichten werkzaamheden zijn vrijblijvend. Voor eventuele onjuistheden aanvaardt de gebruiker op generlei wijze enige aansprakelijkheid. De gebruiker is niet verantwoordelijk voor technische of eventuele andere voorzieningen die op verzoek of in opdracht van de wederpartij zijn of worden uitgevoerd aan of in verband met de door de gebruiker te leveren zaken of te verrichten werkzaamheden.

Aansprakelijkheid

Artikel 4

- De gebruiker is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de wederpartij of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gebruiker.
- Indien de gebruiker, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het door de gebruiker geleverde of de door haar uitgevoerde werkzaamheden, dan wel tot het bedrag waarvoor de gebruiker zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend.
- De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen de gebruiker en de wederpartij.
- De wederpartij gebruiker is nimmer aansprakelijk voor diefstal, schade aan of waardevermindering van een zaak van de wederpartij die de gebruiker of een enig persoon namens haar ter bewaring of reparatie onder zich heeft. Indien de gebruiker, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan tot het bedrag waarvoor de gebruiker zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend.

Overmacht

Artikel 5

- Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van zaken bij transport naar de gebruiker of de wederpartij, niet of niet tijdige levering van zaken door leveranciers van de gebruiker, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van de gebruiker, dan wel in de middelen van vervoer en derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor de gebruiker overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van werkzaamheden, zonder dat de wederpartij enigerlei recht op schadevergoeding van welk aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
- De gebruiker is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te harer eigen beoordeling, de overeenkomst te annuleren, op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de wederpartij verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Wanprestatie en ontbinding

Artikel 6

- Indien de wederpartij op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in verzuim zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
- De gebruiker heeft ingeval van wanprestatie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.
- De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft de gebruiker eveneens, indiende voor de wederpartij faillissement wordt aangevraagd, indien hij de toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen vraagt, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende zaken in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die de gebruiker op de wederpartij heeft terstond opeisbaar zijn.

Betaling

Artikel 7

- Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van de gebruiker of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening. De kosten verbonden aan de betaling zijn voor rekening van de wederpartij.
- Reclames over tekortkomingen in de factuur dienen schriftelijk aan de gebruiker kenbaar te worden gemaakt binnen twee (2) werkdagen na de factuurdatum.
- Indien de wederpartij niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen een nader overeengekomen termijn, heeft betaald, is de

wederpartij terstond van rechtswege in verzuim en heeft de gebruiker, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht de wederpartij vanaf de vervaldatum de wettelijke rente ex. artikel 6:119a BW in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke de gebruiker toekomen.

- Indien en zover de wederpartij met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surseance van betaling, aanvraag van de toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of ondercuratelestelling, is al hetgeen de gebruiker van de wederpartij te vorderen heeft terstond opeisbaar.
- Door de wederpartij gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de wederpartij vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
- Alle kosten, welke voor de gebruiker voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de wederpartij van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van de raadsman/advocaat en procureur, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op minimaal 15% van de te vorderen hoofdsom, met een minimum van € 300,- (zegge: driehonderd euro). De wederpartij is in gebreke door het feit van niet of niet-behoorlijke nakoming. Uit het enkele feit dat de gebruiker zich heeft verzekerd van de rechtsbijstand door een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.
- De gebruiker behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen te verlangen.
- De gebruiker is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de wederpartij aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.
- De gebruiker is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van de wederpartij op de gebruiker te compenseren met alle op geld waardeerbare vorderingen van de gebruiker op de wederpartij.
- De gebruiker heeft het recht een voertuig van de wederpartij onder zich te houden zolang de wederpartij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. De gebruiker heeft dit retentierecht eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de wederpartij nog betalingen verschuldigd is.

Toepasselijk recht en geschillen Artikel 8

- Op alle door de gebruiker gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de daartoe bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de gebruiker, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Leveren van zaken

Prijzen Artikel 9

- Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen, af bedrijf gebruiker. De door de gebruiker gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op inkooprijzen en op andere kostenfactoren.
- Wanneer een van deze prijsbestanddelen na de totstandkoming van de overeenkomst en voor algehele uitvoering ervan verhoogd wordt, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomen prijs te verhogen, tenzij tussen partijen een vaste prijs is overeengekomen. Een wederpartij/consument heeft het recht de overeenkomst binnen zeven (7) werkdagen na aankondiging van de prijsverhoging te ontbinden. Een wederpartij/niet-consument heeft het recht de overeenkomst binnen zeven (7) werkdagen na aankondiging van de prijsverhoging door de gebruiker te ontbinden, indien de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt.

Levering van zaken Artikel 10

- De levering geschiedt op af bedrijf gebruiker en op het tijdstip zoals in de overeenkomst vermeld.
- De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de wederpartij de gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor de gebruiker zijn de zaken te leveren.
- Het risico van verlies, beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren zaken komt voor rekening van de wederpartij vanaf het moment van de levering dan wel vanaf het moment waarop en plaats waar de levering krachtens overeenkomst dient plaats te vinden.
- De wederpartij heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren. Annulering dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering van de overeenkomst door de wederpartij is de wederpartij gehouden de schade die de gebruiker als gevolg van de annulering lijdt te

vergoeden. Deze schade is vastgesteld op vijftien procent (15%) van het factuurbedrag. Indien de wederpartij binnen tien (10) dagen na de annulering de schade van de gebruiker niet heeft vergoed heeft de gebruiker het recht nakoming te vorderen. In dat geval vervalt het recht van de wederpartij tot annulering van de overeenkomst. Het recht tot annulering vervalt tevens na de levering van de zaak aan de wederpartij.

- Indien de wederpartij het geleverde niet, niet tijdig of niet op de overeengekomen plaats afneemt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft de gebruiker het recht het geleverde vanaf de plaats waar en vanaf het tijdstip waarop de levering dient plaats te vinden, voor rekening en risico van de wederpartij te vervoeren naar en op te slaan op een door de gebruiker vast te stellen plaats. De gebruiker heeft alsdan recht op vergoeding van de door haar gemaakte (stallings)kosten conform de in zijn bedrijf gehanteerde tarieven.
- Indien het geleverde binnen zeven (7) werkdagen na de aanbidding ter levering niet door de wederpartij in ontvangst is genomen, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst op grond waarvan de levering plaatsvindt zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de te leveren zaken te verkopen of terug te nemen. De wederpartij is alsdan een vergoeding verschuldigd ten bedrage van de gederfde winst en alle ter zake gemaakte kosten. Deze vergoeding bedraagt ten minste eenderde van het netto factuurbedrag, zulks onverminderd het recht om voor het meerdere schadevergoeding te eisen.
- De wederpartij dient de gebruiker te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering dan wel de niet nakoming van de overeenkomst. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, behoudt de gebruiker zich het recht voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
- Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen aangebracht aan de te leveren zaken zijn voor rekening van de wederpartij, indien de wederpartij voor deze aanvullingen/wijzigingen uitdrukkelijk heeft verzocht.

Garantie Artikel 11

- De gebruiker verleent garantie op de door hem geleverde occasions met een koopprijs van € 15.000,- en hoger gedurende een periode van drie maanden na de levering, echter wel met een maximum van 5.000 kilometer na de levering, tenzij tussen partijen anders wordt overeengekomen.
- Niet onder de garantie vallen gebreken die geheel dan wel gedeeltelijk zijn terug te voeren op:
 - onoordeelkundige behandeling door de wederpartij;
 - slijtage welke niet buitensporig is gezien het gebruik dat voor de gebruiker voorzienbaar van het geleverde wordt gemaakt;
 - gebruik, be- of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig de bij het geleverde verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor de zaken geleverd zijn, waaronder is begrepen het permanent bewonen van een zaak;
 - het naleven van enig overheidsvoorschrift.
 - door de wederpartij aangebrachte wijzigingen;
 - beschadiging ten gevolge van mechanische, chemische of biologische invloeden van buitenaf;
 - verkleuring ten gevolge van de inwerking van licht.
- Voor zaken die geleverd worden met fabriek- respectievelijk importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

Eigendomsvoorbehoud Artikel 12

- Tot zekerheid van de juiste en volledige nakoming van de verplichtingen van de wederpartij, behoudt de gebruiker zich de eigendom van het geleverde voor tot op het moment waarop de wederpartij aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
Onder verplichtingen worden te dezen verstaan, verplichtingen ter zake van de tegenprestatie verschuldigd aan de gebruiker betreffende:
 - de krachtens enige overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken;
 - de krachtens enige overeenkomst ten behoeve van de wederpartij te verrichten werkzaamheden;
 - de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van deze overeenkomst.
- Indien de gebruiker vorderingen op de wederpartij bezit ter zake waarvan een eigendoms-voorbehoud is gemaakt alsmede vorderingen op de wederpartij ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt, strekt een betaling van de wederpartij eerst tot voldoening van de vordering ter zake waarvan geen eigendomsvoorbehoud is gemaakt.
- Indien de vorderingen ter zake waarvan de eigendom op de geleverde zaken is voorbehouden volledig voldaan zijn door de wederpartij, behoudt de gebruiker indien deze zulks wenselijk acht, zich op het moment dat zij de eigendom van de geleverde zaken verschaft, een bezilloos pandrecht voor strekkende tot zekerheid van de huidige en de toekomstige vorderingen van de gebruiker op de wederpartij.

De wederpartij is alsdan op straffe van een direct opeisbare niet voor matiging vatbare boete van 50% van het netto factuurbedrag voor de geleverde zaken waarop de eigendom wordt voorbehouden, verplicht zijn medewerking te verlenen aan het vestigen van dit bezitloos pandrecht.

4. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan, is het deze niet toegestaan het geleverde in eigendom over te dragen, zakelijk of verbintenisrechtelijk te bezwaren of te vervreemden, onder welke titel dan ook.
5. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan is deze verplicht het geleverde als een goed huisvader en als kenbaar eigendom van de gebruiker voor deze te houden. Eventueel in, op of aan het geleverde aangebrachte merken of tekens dienen voor eenieder zichtbaar te blijven.
6. De gebruiker heeft het recht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen indien en voor zover de wederpartij met de nakoming van enige verplichting jegens de gebruiker in gebreke blijft, dan wel naar het oordeel van de gebruiker in betalings-moeilijkheden verkeert.

Reclames Artikel 13

1. De wederpartij is verplicht terstond na de levering van de zaken deze grondig te inspecteren op gebreken, zoals beschadigingen. Reclames met betrekking tot het geleverde behoren uiterlijk twee (2) werkdagen na levering, dan wel binnen twee (2) werkdagen na ontdekking van het gebrek, indien de wederpartij aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan de gebruiker kenbaar te worden gemaakt, met een nauwkeurige opgave van de aard van de klachten en overlegging van de originele aankoopfactuur.
Indien niet binnen voormelde termijn wordt gereclameerd wordt de wederpartij geacht het geleverde onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
2. De zaken waarover wordt gereclameerd dienen voor inspectie door de gebruiker beschikbaar te zijn.
3. Indien de reclame door de gebruiker juist wordt bevonden, heeft de gebruiker het recht het gebrek te herstellen, het geleverde te vervangen na teruglevering daarvan in de originele toestand, dan wel het recht over te gaan tot restitutie van (een deel van) het factuurbedrag.
4. Indien de wederpartij de gebruiker niet in de gelegenheid stelt gebreken te herstellen doch een derde daartoe opdracht geeft, zijn de kosten die hiervoor worden gemaakt voor rekening van de wederpartij.
5. Reclames betreffende het geleverde laten de verplichtingen van de wederpartij met betrekking tot het geleverde, het eerder geleverde of het nog te leveren onverlet, tenzij de bruikbaarheid van het eerder geleverde onlosmakelijk is verbonden met de gebreken aan het geleverde waarover wordt gereclameerd.
6. De gebruiker is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ten gevolge van enig aan de reclame ten grondslag liggend euvel, zoals aankoop van vervangende zaken door de wederpartij.
7. Reclames geven de wederpartij geen recht om betaling op te schorten, terwijl compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

Uitvoeren van werkzaamheden

Expertise Artikel 14

1. Indien een opdracht tot schriftelijke schade-expertise wordt verleend, kan de gebruiker aan de wederpartij de ter zake gemaakte kosten en een honorarium in rekening brengen.
2. Indien een opdracht tot reparatie wordt verleend, waarop de in het vorige lid genoemde schriftelijke schade-expertise betrekking heeft, zal het bedrag verschuldigd voor de taxatie in mindering worden gebracht op het totale expertisebedrag.

Uitvoering werkzaamheden Artikel 15

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de bij de gebruiker geldende tarieven.
2. De gebruiker is gerechtigd van de wederpartij een vooruitbetaling te verlangen.
3. De gebruiker is gerechtigd om zonder nader overleg met de wederpartij werkzaamheden door een door haar aan te wijzen derde te laten uitvoeren.
4. Bij de uitvoering van werkzaamheden worden vervangen onderdelen en/of materialen eigendom van de gebruiker, tenzij anders is overeengekomen.
5. Indien na uitvoering van de aan de gebruiker opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de wederpartij, het betreffende object niet binnen een week na laatstbedoeld tijdstip is afgehaald, is de gebruiker gerechtigd om stallingkosten in rekening te brengen conform het in zijn bedrijf geldende tarieven.
6. De kosten van sleep- en bergings-werkzaamheden van voertuigen waaronder de kosten van vervoer, op- en afladen, zijn voor rekening van de wederpartij.

7. De te slepen voertuigen, van welke aard en omvang dan ook, is (zijn) zonder schriftelijke overeenkomst met de gebruiker op geen enkele wijze verzekerd.
8. Wanneer een voertuig door de gebruiker is geborgen en in bewaring genomen (bijvoorbeeld na een aanrijding, ongeval enz.), is de wederpartij verplicht deze binnen tien (10) dagen na de berging op te halen, ofwel een nadere regeling met de gebruiker te treffen. Indien de gebruiker het voertuig niet tijdig ophaalt heeft de gebruiker het recht stallingkosten in rekening te brengen, tegen de bij haar gebruikelijke tarieven.

Meer- en minderwerk Artikel 16

1. De werkzaamheden omvatten alleen datgene dat tussen partijen is overeengekomen.
2. Door de wederpartij na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, dienen door de wederpartij tijdig en schriftelijk aan de gebruiker ter kennis zijn gebracht. Indien de wederpartij de opdracht niet schriftelijk verstrekt, is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de wederpartij. Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door de gebruiker wordt overschreden, waarvoor de gebruiker geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt.
3. Kosten door de gebruiker bij de uitvoering van de werkzaamheden gemaakt, welke veroorzaakt zijn door omstandigheden die niet voor rekening van de gebruiker komen, kunnen door de gebruiker aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
4. De toepasselijkheid van het in artikel 7:755 Burgerlijk Wetboek bepaalde of een daarvoor in de plaats tredende wettelijke regeling wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Vervangend vervoer Artikel 17

1. Indien de gebruiker een vervangend voertuig aan de wederpartij ter beschikking stelt, is de wederpartij gehouden tot vergoeding van alle schade en kosten vanwege het gebruik van het voertuig, waaronder begrepen maar niet beperkt tot boetes ten gevolge van verkeers-overtredingen, schade aan het voertuig, aan voertuigen van derden e.d., ongeacht of voor vergoeding van schade en kosten een vordering in of buiten rechte tegen de gebruiker wordt ingesteld.
2. Wanneer de gebruiker aldus wordt aangeschreven tot vergoeding van geleden schade of gemaakte kosten, in de ruimste zin van het woord, is de wederpartij op eerste verzoek van de gebruiker verplicht de gebruiker onmiddellijk schadeloos te stellen. Gedurende de periode dat een voertuig aan de wederpartij ter beschikking wordt gesteld, zijn alle kosten vanwege het gebruik van het voertuig waaronder brandstof, olie, stalling, en dergelijke voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Reclames Artikel 18

1. De wederpartij is verplicht terstond na de uitvoering van de werkzaamheden de zaak grondig te inspecteren. Reclames met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden behoren uiterlijk twee (2) werkdagen na de uitvoering daarvan, aan de gebruiker kenbaar te worden gemaakt, met een nauwkeurige opgave van de aard van de klachten en overlegging van de originele factuur.
2. De zaken waarover wordt gereclameerd dienen voor inspectie door de gebruiker beschikbaar te zijn.
3. Indien de reclame door de gebruiker juist wordt bevonden, heeft de gebruiker het recht de werkzaamheden opnieuw uit te voeren, dan wel het recht over te gaan tot restitutie van (een deel van) het factuurbedrag.
4. Indien de wederpartij de gebruiker niet in de gelegenheid stelt de werkzaamheden opnieuw uit te voeren doch een derde daartoe opdracht geeft, zijn de kosten die hiervoor worden gemaakt voor rekening van de wederpartij.
5. De gebruiker is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ten gevolge van enig aan de reclame ten grondslag liggend euvel, zoals aankoop van vervangende zaken door de wederpartij.
6. Reclames geven de wederpartij geen recht om betaling op te schorten, terwijl compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

Joppe,december 2019.

.....
D. van Dijk